

Las empresas familiares en México representan entre el setenta y el noventa por ciento del total de las organizaciones del país, sin embargo, su esperanza de vida se ve limitada por diferentes factores como la falta de organización o el no implementar una estructura que les permita tener controles adecuados. Te presentamos algunas recomendaciones para mantener tu empresa segura y encaminada al éxito.

# La Vulnerabilidad de las Empresas Familiares



Por: INFOCOR\*

[www.blindajeempresarial.com.mx](http://www.blindajeempresarial.com.mx)

**E**n materia de organización y seguridad las empresas familiares tienen ciertas ventajas producto de su estructura funcional, por ejemplo; el control del negocio es más directo puesto que normalmente o por lo menos en un inicio se cuenta con poco personal y existe una buena comunicación, otra ventaja que podemos mencionar es que se tiene confianza en sus integrantes puesto que se trata de la misma familia; individuos que se conocen plenamente, lo que deja fuera ciertos riesgos que corren otro tipo de empresas, como el hecho de no conocer los antecedentes personales o familiares de sus trabajadores. Lo anterior brinda certeza en cuanto al buen funcionamiento de la organización principalmente porque al iniciar una empresa familiar esta es el resultado de un esfuerzo común; se tiene un ánimo de éxito.

Por otra parte, podemos señalar ciertas desventajas propias de este tipo de empresas; la falta de una adecuada organización hace que no exista una correcta división de las responsabilidades y funciones; es difícil encontrar una empresa familiar en la que se tengan bien establecidos los puestos que debe desempeñar cada miembro, sus obligaciones y un organigrama de la misma. Normalmente las actividades se realizan sin tomar en cuenta un sistema organizativo como ocurre en las empresas medianas o grandes, la utilización improvisada de algunas personas que después resultan limitadas para asumir las crecientes responsabilidades de una empresa en constante evolución es una situación que perjudica directamente en su operación.

Son numerosos los factores que van limitando a las empresas familiares, sobre todo el aspecto personal que trae consigo el parentesco entre las partes

que la conforman; es común encontrarse con malos entendidos que surgen al no establecer los roles de trabajo que debe desempeñar cada quien, o poco conocimiento o experiencia en materia de gestión empresarial.

Cuando se inicia una empresa familiar se debe tener claro que esta tendrá un desarrollo creciente y por lo tanto necesidades que irán surgiendo a la larga; como la contratación de personas ajenas a la familia por ejemplo. En este sentido hemos visto casos en los que se centralizan tanto las actividades en una sola persona que si por alguna razón ésta ya no puede seguir colaborando en el negocio todas esas actividades quedan desatendidas y al mismo tiempo existe una confusión en las responsabilidades de las otras áreas y trabajadores, lo que hace más difícil el integrar nuevo personal o en todo caso definir sus funciones. Prever estas futuras necesidades te ayudará a establecer una mejor organización en tu empresa.

Una dirección inteligente y responsable debe tener como premisa enriquecer las diferentes áreas que se van haciendo necesarias de acuerdo a su crecimiento con personal experimentado o perfiles profesionales adecuados para cada puesto, esto contribuirá al fortalecimiento de las estructuras administrativas y de control.

Normalmente las empresas familiares tienen como única preocupación inicial que su producto o servicio tenga aceptación ante sus consumidores ya sea por calidad, precio u oportunidad, sin embargo los problemas aumentan cuando van teniendo éxito ya que las orilla a tener un crecimiento en su estructura, tanto de equipamiento como humana o de espacio. Esto por supuesto implica la utilización de muchos otros instrumentos y recursos de organización que puedan controlar la producción, el almacenamiento, las ventas, compras, los clientes, la promoción, el mantenimiento, el personal, el transporte, etc., y es justo en este punto cuando la mayor parte de las empresas se ven afectadas ya que se dejan áreas vulnerables por la falta de dichos controles, cuando por el

contrario, es entonces cuando se debe tener un aprovechamiento del 100% de los recursos con el menor porcentaje de pérdidas para así apoyar su crecimiento.

Este descontrol en el que puede sumergirse la empresa es el causante del 90% de las muertes de los negocios. Se tienen estadísticas de que sólo una de cada diez empresas sobrevive después de los primeros cinco años de su nacimiento, lo que deja ver la complejidad que se tiene en la organización, crecimiento y estabilidad de las mismas.

La seguridad en las empresas se ha entendido tradicionalmente como el tener personal de custodia de entradas y salidas de objetos e individuos de una localidad, creyendo que es la única manera de protegerse de las pérdidas y robos, sin embargo estas acciones no son suficientes y a la larga tienen un costo mayor dentro de la contabilidad de todas ellas.

La enorme desorganización y desvinculación que se tiene entre las áreas abre la posibilidad de desfalcarlas de manera impactante, por lo tanto la seguridad en las empresas debe entenderse como aquella que garantiza menos pérdidas y más utilidades a nivel global, es decir, la seguridad es la real integración de todas las áreas; compras, ventas, contabilidad, control, etc.

## Normalmente las empresas familiares tienen como única preocupación inicial que su producto o servicio tenga aceptación ante sus consumidores

En concreto podemos sugerirte que no olvides que toda empresa debe tener vida propia independiente de sus integrantes, al igual que en otros negocios, en uno de tipo familiar no debe dejarse de lado la seguridad operativa integral, pues esto apoyará el buen desarrollo y aprovechamiento de sus áreas. En algunas ocasiones resulta difícil o se considera innecesario el establecer controles, puesto que queda de

por medio la relación personal que traen consigo los lazos familiares, sin embargo para lograr que la empresa tenga una personalidad propia y funcione como un ente individual es necesario establecer sistemas en las áreas sensibles, las cuáles por experiencia sabemos son las más vulnerables principalmente en una organización de tipo familiar, nos referimos al control de bienes el cual abarca el efectivo, la mercancía o materia prima, el manejo de cuentas y en general todo aquello que se considere un bien material necesario para el funcionamiento de la empresa. Otros rubros importantes pueden ser el control de clientes y los secretos industriales.

Estos controles operativos te ayudarán no solo a resguardar los bienes e información de la compañía, también te servirán para establecer una estructura sólida para afrontar los cambios y necesidades que surjan como producto de su crecimiento, sin dejar de lado la prevención de fuga de utilidades o mermas en tus recursos.

El objetivo de una empresa es reportar utilidades; no las de cada área, sino en conjunto, por lo que la seguridad debe ser vista de manera integral donde todas las partes conforman a un ente productivo que tiene una función común. Partiendo de esta idea, cualquier desviación de alguno de sus componentes repercute en dicho objetivo, por lo que es indispensable integrar el sistema administrativo, operativo y de controles de manera concentrada para que funcione como un reloj; donde cada uno de sus engranes tiene una función pero cuyo objetivo común es dar la hora exacta. MeM

\* Especialistas en Seguridad Operativa empresarial, cuentan con más de 40 años de experiencia, creadores del sistema de Blindaje Empresarial como un programa integral que previene, detecta y elimina fraudes y robos internos empleando técnicas legales, administrativas, contables, criminológicas y de investigación. [www.blindajeempresarial.com.mx](http://www.blindajeempresarial.com.mx)  
Para comentarios sobre este artículo por favor envía un correo a: [consultaarticulo@blindajeempresarial.com.mx](mailto:consultaarticulo@blindajeempresarial.com.mx)