

CAMBIA DE DIRECCIÓN

INFOCOR*

Podemos asegurar que el área más afectada dentro de una empresa por una crisis como la que estamos sufriendo es la de finanzas, pues representa el corazón de ésta y es la que le da vida, si nuestras finanzas son sanas y tenemos recursos en reserva de donde podamos echar mano, podremos superar cada enfermedad que la ataque o cualquier crisis que surja.

Como primer paso para sanear nuestras finanzas en estas épocas difíciles debemos recabar todos aquellos recursos de reserva que nos han pasado inadvertidos; normalmente existe una gran cantidad de sitios dentro de nuestra empresa en donde podríamos lograr un mejor aprovechamiento de los recursos. Cuando nuestro cuerpo está siendo atacado por alguna enfermedad, nuestro mismo organismo acude internamente a nuestras defensas naturales. En las empresas; que deben ser consideradas como un organismo, somos nosotros los que debemos buscar y acudir a esos recursos que nos podrán permitir defendernos de la crisis que nos ataca.

La experiencia nos ha enseñado que en todas las empresas, ya sean pequeñas, medianas o grandes existen recursos que hemos estado dejando de aprovechar, que se están fugando o que no estamos contemplando, podemos asegurarte que esos recursos sumados representan volúmenes considerables, tal vez si tratas de encontrarlos por ti mismo, solo encuentres uno que otro o ninguno, lo cual te haría pensar que no es ese el camino de solución, pero debes tener presente que todo aquello que estás dejando de aprovechar es porque ya nadie en la empresa lo ve (ceguera de taller).

En este caso, tal vez sea el momento de contemplar algunas de las alternativas de solución que ofrecen los despachos experimentados dedicados a asesorarte, cada uno de estos despachos aplican verdaderas soluciones, pero de acuerdo a sus experiencias y conocimientos especializados. Los ojos externos experimentados pueden lograr más fácilmente identificar estas áreas de oportunidad.

Recordemos que todas las empresas son diferentes, por lo tanto tienen diferentes necesidades, sin embargo existen ciertas áreas en todas ellas en las que es común encontrar oportunidades de optimización.

Podemos mencionar varios ejemplos de recursos que podrían no estar siendo aprovechados, lo cual impacta directamente en las finanzas de la empresa:

En toda industria se puede lograr incrementar el aprovechamiento de los recursos humanos en más de un 20%, lo cual significaría el que se pudiera obtener:

- A** Mayor producción con el mismo personal
- B** Reducir costos de operación en el caso de pago de horas extras
- C** Eliminar el costo total de un turno de trabajo

Incluso podemos mencionar otros beneficios indirectos que trae consigo la optimización del capital humano como son:

Atravesamos por tiempos difíciles en los que lejos de ir hacia atrás, debemos redoblar esfuerzos y emprender estrategias que nos permitan lograr el máximo aprovechamiento de nuestros recursos tanto materiales como humanos.

- A** Mejora en la calidad del servicio a tus clientes (entregas a tiempo)
- B** Mayores volúmenes de venta
- C** Mayor flujo de efectivo

Otro departamento que es sumamente importante para conservar unas finanzas en buen estado es el de Crédito; en él existe oportunidad de incrementar la recuperación de la cartera vencida, lo cual representa recuperar efectivo que se tiene rezagado sin estar siendo aprovechado, por ejemplo es normal que se descuiden los límites establecidos para el otorgamiento de crédito a clientes y en un momento dado bastaría con ejercer una determinada presión para volver a dichos límites, esto se suma al flujo tan necesario de efectivo en los momentos de crisis.

Otra de las cosas que se suelen descuidar en este departamento son las fechas de pago y la atención de la cobranza lo cual genera la morosidad de los clientes.

Por otra parte, el control de tus inventarios es también un punto en el que fácilmente puede haber fuga de utilidades.

Por ejemplo, al analizar la rotación de tus inventarios puedes detectar el monto de capital inactivo que tienes en

Madero Internet Marketing



**¿Para qué Crear Sitios-Web
que No Serán Visitados...?
Cuando Podemos Construir
un Verdadero
Negocio en Internet**



www.madero-internet-marketing.com

productos de muy poca demanda (que en ocasiones representa un volumen de consideración). Por lo cual se sugiere que se tenga congruencia entre la planeación y la producción. El tener este punto bien controlado aparte de representar otro incremento más en el flujo de efectivo, te ayudará a tener una mejor cobertura de las necesidades de tus clientes, lo que redundará en una mejor imagen corporativa.

Como puedes ver son muchos los puntos en las empresas en los que te puedes apoyar para superar las dificultades económicas, es importante que también pongas atención en el desempeño de tu personal; por ejemplo en la eficiencia de tus supervisores.

Es común que los supervisores en las industrias no pongan el interés debido o no estén capacitados para controlar la calidad de los productos, el aprovechamiento de la gente o el cumplimiento de la producción.

El capacitar a los supervisores en sus puntos débiles significa bajar el riesgo de estar perdiendo clientes y disminución en los costos de operación.

Actualmente las empresas en general están siendo afectadas por robo hormiga en pequeño o gran volumen, lo cual pasa desapercibido por que en la mayoría de las ocasiones ese monto de robos desaparece a través de los ajustes de inventarios, o de un deficiente control del mismo, cabe hacer hincapié en que estas pérdidas que están sufriendo las empresas en muchas ocasiones son

de un volumen tan grande que terminan haciendo quebrar a la empresa misma, el asegurarse en eliminar estos siniestros o riesgos es una oportunidad más de dejar de perder utilidades.

De igual forma el tener deficientes controles de tus valores permite que sucedan robos o fraudes internos que como en el caso anterior te pueden perjudicar o te están perjudicando al perder utilidades en cantidades a veces significativas. Es de importancia sugerirte que no debes limitarte a solo castigar a los culpables, pues de esta forma el camino que aprovecharon para actuar de esa manera seguirá abierto y por lo tanto si no se elimina el medio, no se cerrará la oportunidad a que otras personas cometan los mismo ilícitos. Recuerda que la crisis nos está afectando a todos y desgraciadamente muchos bus-

La mayoría de las empresas tienen un margen de optimización de, al menos, un 20%. Te damos algunas sugerencias para que logres que tu empresa sea más productiva y rentable haciendo uso de tus mismos recursos.

can formas para aumentar sus ingresos aunque no sean las correctas.

Los anteriores son sólo algunos ejemplos de las posibles situaciones que se pueden presentar en ciertos departamentos dentro de las empresas.

Antes de emprender cualquier acción de ajuste que al final podría resultar negativa o limitante para la propia compañía; como lo son los recortes de personal o de nómina, es preferible optimizar el aprovechamiento de todos tus recursos internos, siempre con la premisa de que para tener un resultado eficiente y de calidad debes analizar el estado de la empresa de manera integral, viéndola como un todo y no como áreas o departamentos separados, el tratar de hacer mejoras en el flujo de efectivo a partir del análisis aislado del costo – beneficio de cada departamento resultará siempre en limitantes como las antes mencionadas, lo ideal sería inicialmente detectar todas esas áreas de oportunidad y todos los conceptos mencionados anteriormente para hacerse de recursos suficientes que te permitan tener unas finanzas sanas con las cuales defenderte de la crisis.

Es cierto que los consultores son los únicos capaces de detectar esas áreas de oportunidad que aún no se han aprovechado o que se han estado desperdiciando y por tanto perdiendo. Al consultar a un especialista debes tomar en cuenta que lo que vas a invertir por el servicio debe ser proporcional a los beneficios que traerá a tu empresa, de esta forma podrás tener en cuenta lo que es la relación costo – beneficio que te va a producir la consultoría, también es importante que sea una solución efectiva al corto plazo, pues un plan de acción que dará resultados en más de 6 meses no es rentable si lo que se requiere es una eficiente estrategia ante la crisis. MeM

* Especialistas en Seguridad Operativa empresarial, cuentan con más de 40 años de experiencia, creadores del sistema de Blindaje Empresarial como un programa integral que previene, detecta y elimina fraudes y robos internos empleando técnicas legales, administrativas, contables, criminológicas y de investigación.

Para comentarios sobre este artículo por favor envía un correo a: consultaarticulo@blindajeempresarial.com.mx www.blindajeempresarial.com.mx

