



Forma un equipo

INFOCORP*

consultaarticulo@blindajeempresarial.com.mx

Una correcta selección del personal, así como la continua capacitación del mismo, son la base para que toda empresa funcione como un equipo dirigido al éxito.

Uno de los activos más importantes de las empresas son sus recursos humanos. Las personas que las integran determinan la calidad de sus servicios al exterior, y al interior son pieza fundamental en el ambiente laboral, que no es menos significativo; normalmente los trabajadores desempeñan mejor sus labores si se encuentran en un entorno agradable.

El personal de una empresa no debe verse como un objeto inerte o incuantificable, pues estamos hablando de

mujeres y hombres con pensamientos y sentimientos. La maquinaria y equipos no piensan, son instrumentos inanimados que no toman decisiones que puedan influir dentro de la organización; sin embargo, el recurso humano tiene cualidades y virtudes únicas y exclusivas, puesto que es el que constituye la personalidad e imagen corporativa.

El ofrecer una buena atención a tus clientes y proveedores te ayudará a ser más competitivo y confiable; el contratar a las personas adecuadas cobra una vital importancia. La capacidad, el compromiso, la visión, la innovación,

la calidad y la atención que brinda la empresa tanto interna como externamente, está determinada por los individuos que la integran.

La sangre que renueva o fortalece al cuerpo empresarial es fundamental para la organización, por no decir que lo es todo. Lamentablemente es común que el área de personal, sea la primera en sufrir los recortes de presupuesto. Esta falta de capital en las áreas de contratación y recursos humanos, las deja sin posibilidades de hacer una eficiente selección y contratación. De igual manera afecta al personal que ha ingresado a la empresa, pues no se tiene la posibilidad de llevar a cabo acciones de integración o capacitación del personal.

Es importante mencionar que la capacitación no necesariamente requiere de una gran inversión, existen diversas alternativas para cubrir esta necesidad.



exitoso

La mayoría de las instituciones públicas ofrecen cursos o talleres de bajo costo, algunos gratuitos e incluso los organismos privados ofrecen conferencias y cursos a precios accesibles con el fin de apoyar a los microempresarios o emprendedores.

La carencia de recursos o el descuido de las áreas de selección y contratación afecta también la seguridad de tu empresa, ya que en muchas ocasiones se contratan elementos con malos antecedentes o costumbres poco honorables, que no sólo perjudican la situación económica de la empresa, sino también su imagen externa y el ambiente laboral. Recuerda que tu empresa es un todo y si la operación interna no funciona como debería, sufre rupturas en cuanto a integración del personal se refiere.

Si no prestas la atención requerida a las áreas de Recursos Humanos, de

El éxito de una empresa radica fundamentalmente en el cuidado que se tenga de sus recursos humanos

alguna manera limitas el buen funcionamiento de la compañía; pues no se aprovechan las habilidades del personal adecuadamente, incluso puedes perder valioso tiempo productivo en el caso de la falta de capacitación. Una de las principales causas que genera la pérdida de utilidades en las empresas es la improductividad. Se presenta cuando el personal no hace su trabajo de manera eficiente o cuando no se ha integrado correctamente al proceso productivo establecido.

Lo anterior también ocasiona que la operación interna no funcione como debería al sufrir rupturas por la poca integración del personal.

Resulta difícil que una organización, en la que se han contratado personas con antecedentes negativos, tenga un buen ambiente laboral; por el contrario, estará más propensa a sufrir malos entendidos y el trabajo en equipo será un principio muy difícil de aplicar.

Toma en cuenta que la formación de equipos es indispensable dentro de toda empresa, entre algunas de las ventajas que trae consigo esta forma de trabajo tenemos las siguientes:

- **Mayor especialización.**

Normalmente cada integrante del equipo tiene una responsabilidad específica, ésta debe ser asignada de acuerdo a sus talentos o fortalezas; así cada integrante puede perfeccionar su trabajo a través de la especialización.

- **Ideas innovadoras.** Recordemos aquella frase: “dos cabezas piensan mejor que una”. Los conceptos que se han desarrollado en equipo tienden a estar más completos, pues se generan bajo distintos puntos de vista.

- **El trabajo en equipo también ayuda a disminuir la tensión dentro del ámbito laboral.** Por supuesto nos referimos a equipos bien integrados y regidos por principios de solidaridad y respeto, pues de esta manera se crea un ambiente de cordialidad y compañerismo.

- **El personal se sensibiliza e identifica con la empresa.** Al sentirse parte del equipo empresarial, se crea un sentimiento más grande de corresponsabilidad.

Los puntos anteriores te darán la pauta para que concibas tu empresa como un gran equipo de trabajo, en el que cada persona tiene una posición específica y necesaria para el buen funcionamiento de la misma.

Por otra parte, es común que te enfrentes a distintos problemas al momento de organizar o integrar tu equipo. Las dificultades surgen principalmente cuando no se cumple con ciertos parámetros relacionados con la selección de sus miembros. Lo recomendable es que siempre estés rodeado de personas proactivas, comprometidas, estables (emocionalmente hablando), responsables y que estén dispuestas a desarrollar nuevas habilidades y conocimientos. Además es importante que tengan afinidad con los principios y filosofía de tu empresa.

Para que tu organización trabaje como un equipo funcional y se encamine al éxito, es necesario que se cumplan ciertas condiciones básicas:

• **Asegúrate de que tus colaboradores sean íntegros. Contrata siempre a personas con una escala de valores afines a la de tu empresa; la calidad moral de las personas es sumamente importante, pues debes poder confiar en ellas.**

• **La capacitación es una inversión no un gasto; un personal bien capacitado es más eficiente.**

• **No descuides el área encargada del reclutamiento y selección del personal, es el filtro que determina la calidad de las personas que laborarán en tu empresa.**

• **Motiva a tus empleados. Ayudará a que se comprometan con la empresa y realmente formen parte de ella. Reconocer sus aptitudes y alentar su desarrollo personal y profesional, son siempre una forma eficiente e indispensable para mantener motivado al personal. Los individuos percibirán el compromiso que tienen con los demás compañeros. Toma en cuenta que los incentivos no necesariamente deben ser económicos**

La recomendación principal, es que se debe efectuar una revisión minuciosa y experta, de las personas que se contratarán en la empresa (y por qué no, también del personal actual), no únicamente te enfoques en su capacidad laboral o de conocimientos; también apuesta por personas honestas, estables

emocionalmente y con un catálogo de valores y principios, afines con la filosofía y política de la empresa.

Tú como empresario debes estar consciente de que mantener un buen ambiente laboral, depende en gran medida de los lineamientos que establezcas. Tener un trato cordial con tu personal, así como velar por que exista un ambiente de respeto a la individualidad de cada colaborador, sin importar jerarquías, marca una pauta significativa para formar un equipo ganador. **MeM**

*Especialistas en seguridad operativa empresarial con más de 40 años de experiencia, creadores del sistema Blindaje Empresarial como un programa integral que previene, detecta y evita los fraudes y robos internos empleando técnicas legales, administrativas, contables, criminológicas y de investigación. Contáctalos a www.blindajeempresarial.com.mx

